



Datum  
2022-11-14

## Kommunledningskontoret, utvecklings- och administrationsenheten

Sara Larsson, 0531-526014  
sara.larsson@bengtsfors.se

## Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2022, Bengtsfors

Årligen genomförs en enkätundersökning av vad de äldre tycker om äldreomsorgen. Det finns en enkät för de som har hjälp från hemtjänsten och en enkät för de som bor på särskilt boende. Den här sammanställningen och analysen behandlar hemtjänsten. Inkluderande kriterier är

- 65 år eller äldre den 30 september 2021
- med verkställt biståndsbeslut enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen (SoL) om hemtjänst i ordinärt boende den 30 september 2021. Hemtjänsten ska omfatta minst en av insatserna service, personlig omvårdnad, ledsagning eller avlösning av anhörig i hemmet. Personer som enbart har hemtjänstinsatserna matdistribution och/eller trygghetslarm ska inte ingå. Kommunerna ska även inkludera personer som får hemtjänstinsatser från ett utförarkontor i en annan kommun eller stadsdel, och som den egna kommunen eller stadsdelen har ett uppföljningsansvar för.

Enkäten skickas ut under september året innan den sammanställs, i det här fallet under september 2021. Jämförelsekommuner är de närliggande Dalslandskommunerna där de äldre kan tänkas ha liknande förutsättningar, Trollhättan och Uddevalla för att jämföra med större städer. Det utfördes ingen mätning under 2020 och därför saknas resultat för 2021.

Resultatet presenteras i procent. Grön markering indikerar en förbättring eller ett lika värde från tidigare mätning. Orange markering indikerar en försämring från tidigare mätning.

I mätningen för 2021 som ger svar 2022 deltog 111 brukare vilket motsvarar 54%.

**Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?**

Kommun	Mycket gott/ Ganska gott			Någorlunda			Ganska dåligt/ Mycket dåligt		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	35	32	41	46	51	46	19	16	13
Dals Ed	41	38	27	62	62	46	8	15	27
Färgelanda	30	34	36	55	54	41	15	11	23
Mellerud	30	42	41	44	37	41	27	21	19
Trollhättan	34	32	31	43	45	45	23	23	24
Uddevalla	31	37	32	45	44	44	24	19	24
Åmål	33	41	29	49	41	50	17	18	20

De brukare som svarar på enkäten syns en positiv utveckling i upplevt allmänt hälsotillstånd från år till år. Det är 9% fler som svarar att de mår mycket gott/ ganska gott 2022 mot 2020. Av jämförelsekommunerna ligger Bengtsfors tillsammans med samarbetskommunen Mellerud i topp. Att resultatet om att må någorlunda har minskat kan ha skett till förmån för att man mår mycket gott/ganska gott. Det är färre som uppger att de har ett ganska dåligt/ mycket dåligt hälsotillstånd.

**Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?**

Kommun	Nej			Ja, lätta besvär			Ja, svåra besvär		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	45	53	61	51	40	35	4	7	4
Dals Ed	62	62	46	38	26	46	0	13	8
Färgelanda	56	56	53	41	34	40	3	10	7
Mellerud	55	59	62	33	33	29	11	8	8
Trollhättan	52	52	50	43	41	41	5	7	9
Uddevalla	52	55	49	41	40	43	7	5	8
Åmål	50	58	47	42	37	46	8	5	6

Andelen som svarar att de *inte* har besvär av ängslan, oro eller ångest har ökat under senaste årets mätning vilket är positivt. Andelen med lätta besvär och svåra besvär minskar i antal vilket också är positivt resultat. Av jämförelsekommunerna har Bengtsfors näst högst andel nekande svar tätt efter samarbetskommunen Mellerud. Det är lägst andel med svåra besvär av ängslan, oro och ångest i Bengtsfors i förhållande till jämförelsekommunerna.

**Hur är din rörlighet inomhus?**

Kommun	Jag går själv utan stora svårigheter			Jag har vissa svårigheter att gå själv			Jag har stora svårigheter att gå själv/ Jag kan inte alls gå själv		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	33	29	25	47	55	53	20	16	22
Dals Ed	24	18	15	59	53	60	16	30	26
Färgelanda	31	33	33	51	50	46	17	17	21
Mellerud	18	27	31	64	51	44	18	21	25
Trollhättan	25	30	25	53	50	48	22	20	27
Uddevalla	26	30	25	49	50	52	25	20	23
Åmål	24	25	25	56	53	55	20	22	20

Det är färre personer som uppfattar att de går själv utan stora svårigheter i årets mätning. Det kan höra ihop med att de som har stora svårigheter att gå själv ökar i antal från 16% tidigare mätning till 22% det här årets mätning.

**Bor du tillsammans med annan vuxen?**

Kommun	Ja			Nej			Män ja-svar			Kvinnor ja-svar		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	23	20	23	77	80	77	33	26	30	18	17	18
Dals Ed	26	30	21	74	70	79	41	57	35	14	13	13
Färgelanda	28	27	23	72	73	77	36	36	26	24	22	20
Mellerud	31	34	24	69	66	76	43	40	37	23	31	16
Trollhättan	23	22	21	77	78	79	35	31	34	17	17	16
Uddevalla	23	25	24	77	75	76	33	37	38	17	18	16
Åmål	37	35	28	63	65	72	54	49	38	27	27	21

Totalt svarar invånarna att de i högre utsträckning bor tillsammans med annan vuxen i det här årets mätning. I de andra jämförelsekommunerna syns istället en högre andel som svarar nekande så Bengtsfors skiljer sig från de övriga i positiv bemärkelse.

**Är handläggarens beslut utformade efter dina behov?**

Kommun	Ja			Delvis			Nej		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	82	83	79	15	14	19	3	3	2
Dals Ed	76	76	71	22	19	29	3	5	0
Färgelanda	88	73	74	10	25	21	1	2	6
Mellerud	76	85	90	18	12	9	6	3	1
Trollhättan	73	73	67	25	26	31	2	2	2
Uddevalla	72	71	70	26	26	27	3	3	3
Åmål	80	76	71	19	23	25	1	1	4

Det är färre brukare som uppfattar att handläggarens beslut är utformade efter deras behov 2022 än tidigare mätningar. Andel som delvis uppfattar att handläggarens beslut överensstämmer har ökat. De som anser att de inte överensstämmer minskar i antal. Bengtsfors ligger ändå i överkant med nöjdhet då medianen i jämförelsekommunerna är 71.

**Fick du välja utförare av hemtjänsten?**

Kommun	Ja			Delvis			Nej		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	27	25	29	14	10	12	59	65	59
Dals Ed	52	28	34	0	9	8	48	63	58
Färgelanda	38	45	30	2	7	7	61	48	64
Mellerud	39	52	42	12	14	6	49	34	52
Trollhättan	31	29	28	8	10	9	61	61	63
Uddevalla	58	56	57	8	8	6	34	36	37
Åmål	34	36	36	13	11	18	53	53	46

Det går att välja del av beslut som tex städ men det går inte att välja vilken hemtjänst då det endast finns kommunal hemtjänst att välja på. Möjligen har frågan missuppfattats av de svarande.

**Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?**

Kommun	Ja			Delvis			Nej		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	68	61	57	21	19	21	11	19	22
Dals Ed	65	65	65	22	20	20	14	15	14
Färgelanda	69	55	53	9	27	24	22	18	23
Mellerud	59	76	63	19	12	26	22	11	11
Trollhättan	62	61	55	23	23	28	16	16	17
Uddevalla	60	60	57	24	24	27	16	17	16
Åmål	62	59	55	21	27	28	17	14	16

Det är färre som vet vart de ska framföra synpunkter och klagomål på hemtjänsten 2022 än 2020 och 2019. Antal svarande personer som inte vet vart de ska lämna synpunkter eller klagomål har ökat i jämförelse med 2019. Kommunen befinner sig mitt ibland jämförelsekommunerna då medianen är 57 %. Medel i jämförelsekommunerna är 57,9 så kommunen hamnar strax under.

**Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?**

Kommun	Ja alltid/oftast			Ibland			Sällan/Nej aldrig		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	88	92	87	10	6	11	2	2	2
Dals Ed	92	87	92	8	5	6	0	8	2
Färgelanda	94	90	84	5	10	6	2	0	10
Mellerud	87	94	95	9	4	4	4	2	1
Trollhättan	83	81	76	12	14	16	5	5	8
Uddevalla	85	86	82	11	10	12	4	4	6
Åmål	88	88	83	10	9	12	2	3	5

87% av de svarande säger att personalen tar hänsyn till åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras. Bland jämförelsekommunerna ligger Bengtsfors över medianen som är 84. Medelvärdet är 85,6 så kommunen hamnar i det övre skiktet. Bengtsfors hamnar i det lägre skiktet gällande att personalen aldrig tar hänsyn till egna åsikter och önskemål vilket är positivt.

**Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?**

Kommun	Ja			Delvis			Nej		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	55	57	42	16	20	15	29	24	42
Dals Ed	54	57	37	17	24	33	29	19	30
Färgelanda	55	53	51	20	19	16	25	28	33
Mellerud	68	78	62	10	10	15	22	11	23
Trollhättan	50	49	39	21	19	22	29	32	39
Uddevalla	56	60	51	18	18	23	25	22	26
Åmål	61	52	47	15	16	21	24	32	32

Det syns en nedgång i att kunna påverka vilka tider personalen gör sina planerade besök i alla jämförelsekommunerna. Mätningen från 2022 är ett resultat från hur det upplevdes under 2021 då pandemin fortfarande var i full gång. Det är troligt att det avspeglar resultatet. Bland jämförelsekommunerna ligger Bengtsfors i det nedre skiktet och här kan kommunen jobba vidare med åtgärder för ett bättre resultat.

**Hur tycker du personalen utför sina arbetsuppgifter?**

Kommun	Mycket bra/ganska bra			Varken bra eller dåligt			Ganska dåligt/mycket dåligt		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	95	97	89	4	3	10	1	0	1
Dals Ed	95	90	94	3	8	6	3	3	0
Färgelanda	94	94	89	5	6	7	2	0	4
Mellerud	95	95	96	2	5	3	3	0	1
Trollhättan	82	84	78	14	13	16	4	4	6
Uddevalla	88	88	81	9	9	14	3	3	5
Åmål	90	90	85	9	9	12	2	1	2

Det syns en nedgång i resultat i hur brukarna uppfattar att personalen utför sina arbetsuppgifter. Bengtstors har tidigare år haft resultat i toppen så en nedgång skulle kunna förklaras med att pandemin med allt vad den förde med sig kan ha påverkat. Detta är ett värde kommunen behöver bevaka så att det vänder uppåt igen.

### Brukar personalen komma på avtalad tid?

Kommun	Ja alltid/oftast			Ibland			Sällan/Nej, aldrig		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	90	95	91	7	4	5	3	2	4
Dals Ed	89	86	84	5	8	11	5	5	4
Färgelanda	82	80	77	11	10	13	8	10	10
Mellerud	86	93	91	11	4	8	3	3	1
Trollhättan	80	78	73	13	12	15	7	9	12
Uddevalla	87	86	83	10	9	11	3	4	6
Åmål	84	82	79	11	13	15	5	5	6

Ett lätt sjunkande resultat från tidigare mätning om att hemtjänsten utför sina besök på avtalad tid. Tillsammans med grannkommunen ligger Bengtstors på första plats i jämförelsekommunerna. 91% av de svarande brukarna menar att hemtjänsten, trots pandemi, kommer på avtalad tid. 5% menar att hemtjänsten ibland kommer på avtalad tid. 4% menar att hemtjänsten sällan eller aldrig kommer på avtalad tid vilket är en ökning sedan tidigare mätning.

### Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

Kommun	Ja alltid/oftast			Ibland			Sällan/Nej, aldrig		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	93	90	93	6	7	3	2	3	4
Dals Ed	89	79	81	3	13	17	8	8	2
Färgelanda	87	83	73	8	8	9	5	9	18
Mellerud	84	95	89	10	2	9	6	3	2
Trollhättan	81	77	70	11	13	17	8	9	13
Uddevalla	84	80	75	9	10	14	7	10	11
Åmål	81	83	81	12	14	11	7	3	8

Av de svarande brukarna menar 93% att de uppfattar att personalen har tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete. Med det ligger kommunen i topp för hur brukarna uppfattar att personalen har tillräcklig tid att utföra sitt arbete. Det i sig kan visa att personalen förmedlar ett professionellt, lugnt och metodiskt sätt att arbeta på. Resultatet kan även ge en fingervisning om att kommunen har rätt personalstat inom hemtjänsten.

**Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?**

Kommun	Ja alltid/oftast			Ibland			Sällan/Nej, aldrig		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	74	74	67	11	10	17	15	16	15
Dals Ed	75	61	60	6	14	13	19	25	27
Färgelanda	66	53	52	10	16	13	24	31	35
Mellerud	70	80	78	8	11	6	22	8	16
Trollhättan	59	64	50	16	14	17	26	22	33
Uddevalla	65	68	62	13	15	16	22	16	22
Åmål	55	66	58	14	13	23	31	21	19

67% av de svarande brukarna menar att de får meddelande i förväg om tillfälliga förändringar. Det är 9% minskning sedan senaste mätningen. Det är fler i den här mätningen som tycker att de bara ibland får meddelande om tillfälliga förändringar. Däremot minskar de som upplever att de aldrig eller sällan får reda på att det är tillfälliga förändringar från senaste mätningen. Kan hända en stor del av kommunikationsbrist har med pandemiarbete att göra. I förhållande till jämförelsekommunerna ligger Bengtsfors i överkant när det gäller att bli meddelad i förväg om tillfälliga förändringar och lägst i antal som aldrig anser sig bli meddelade.

**Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?**

Kommun	Ja alltid/oftast			Ibland			Sällan/Nej, aldrig		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	99	99	100	1	1	0	0	0	0
Dals Ed	100	98	100	0	0	0	0	3	0
Färgelanda	99	100	95	1	0	1	0	0	4
Mellerud	95	96	98	4	3	0	1	1	2
Trollhättan	96	95	94	3	5	5	0	0	1
Uddevalla	96	97	96	3	2	4	0	0	1
Åmål	98	97	97	2	3	2	0	0	2

Resultatet visar att **100%** av brukarna upplever att de blir bemötta på ett bra sätt. Det är en positiv utveckling från tidigare år. Det får kommunen jobba för att bevara.

**Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?**

Kommun	Mycket tryggt/ ganska tryggt			Varken tryggt eller otryggt			Ganska otryggt/ mycket otryggt		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	96	93	95	2	5	3	2	3	2
Dals Ed	97	91	88	3	6	10	0	3	2
Färgelanda	92	86	89	6	12	6	2	2	6
Mellerud	93	93	95	5	4	5	2	3	0
Trollhättan	90	88	84	6	9	10	3	3	6
Uddevalla	88	88	82	9	8	11	3	4	6
Åmål	93	86	87	6	10	8	2	4	5

Resultatet visar att brukarna i Bengtsfors och samarbetskommunen Mellerud är tryggast i det egna hemmet med stöd från hemtjänst med **95%**, av brukarna i jämförelsekommunerna. Bengtsfors ökar sin andel trygga brukare med 2% från tidigare mätning. Det är en minskning av de brukare som känner otrygghet i hemmet till 2% och kommunen ligger i bottenskiktet bland jämförelsekommunerna vilket är positivt.

### Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?

Kommun	Ja för alla/ flertalet i personalen			Ja för några i personalen			Nej, inte för någon i personalen		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	97	99	100	2	1	0	1	0	0
Dals Ed	100	94	94	0	6	6	0	0	0
Färgelanda	94	94	93	6	6	6	0	0	1
Mellerud	95	97	95	5	3	3	0	0	2
Trollhättan	89	87	85	10	12	15	1	1	0
Uddevalla	90	90	86	9	10	12	1	0	2
Åmål	94	94	93	6	6	5	0	1	2

Resultatet visar att **100%** av svarande brukare känner förtroende för personalen i hemtjänst. Resultatet talar för sig själv.

### Händer det att du besväras av ensamhet?

Kommun	Nej			Ja, då och då			Ja, ofta		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	49	52	55	42	35	37	10	13	9
Dals Ed	44	46	34	44	38	52	11	15	14
Färgelanda	48	42	33	42	45	50	9	13	17
Mellerud	48	49	50	34	41	41	17	10	9
Trollhättan	46	50	39	41	39	41	13	11	20
Uddevalla	46	49	44	43	36	40	11	14	16
Åmål	46	54	50	41	34	36	13	11	14

Det är fler som uppger att de inte besväras av ensamhet än tidigare mätningar. Bengtsfors får högsta siffran av jämförelsekommunerna i att inte uppleva ensamhet, med 55%. Bengtsfors ligger näst längst ner bland jämförelsekommunerna om att känna ensamhet då och då och delad sista plats med samarbetskommunen Mellerud i att ofta känna ensamhet, vilket är positivt.



### I vilken utsträckning har du under coronapandemin besvärats av ensamhet jämfört med tidigare?

Kommun	Mindre än tidigare/ ingen skillnad mot tidigare			Mer än tidigare			Män, mer än tidigare			Kvinnor, mer än tidigare		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	-	-	78	-	-	22	-	-	17	-	-	25
Dals Ed	-	-	67	-	-	33	-	-	25	-	-	36
Färgelanda	-	-	65	-	-	35	-	-	21	-	-	47
Mellerud	-	-	73	-	-	27	-	-	11	-	-	38
Trollhättan	-	-	65	-	-	35	-	-	27	-	-	39
Uddevalla	-	-	69	-	-	31	-	-	19	-	-	37
Åmål	-	-	77	-	-	23	-	-	19	-	-	26

Det är 78% av de svarande brukarna som menar att det inte är någon skillnad i ensamhet under pandemin. 22% säger att de upplever mer besvär av ensamhet än tidigare. Brukarna i Bengtsfors upplever i högre grad *ingen skillnad* mot tidigare än i jämförelsekommunerna. Medianen för *ingen skillnad* är 69%. Medianen för *Mer än tidigare* är 31% och Bengtsfors hamnar under vilket är positivt i det här fallet. Det är 17% av männen som upplever en större ensamhet under pandemin och 25% av de svarande kvinnorna.

### Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?

Kommun	Mycket lätt/ ganska lätt			Varken lätt eller svårt			Ganska svårt/ Mycket svårt		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	88	81	83	9	15	9	3	4	9
Dals Ed	89	72	79	9	11	17	3	17	4
Färgelanda	88	83	76	10	11	15	2	6	9
Mellerud	85	87	90	7	10	7	8	3	3
Trollhättan	78	77	72	11	15	16	10	8	12
Uddevalla	73	72	67	13	16	18	14	13	16
Åmål	74	74	64	12	15	16	13	11	20

De svarande brukarna uppfattar att det är lätt att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov. 83% tycker så och i förhållande till jämförelsekommunerna ligger Bengtsfors i toppskiktet. Det är en mindre andel som svarat att det är varken lätt eller svårt jämfört med tidigare mätningar. Bland jämförelsekommunerna ligger Bengtsfors i det nedre skiktet i att vara svårt att nå hemtjänstpersonalen, vilket är positivt, trots en ökning i faktisk siffra.

**Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?**

Kommun	Mycket nöjd/ ganska nöjd			Varken nöjd eller missnöjd			Ganska missnöjd/ mycket missnöjd		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	95	97	97	5	2	2	0	1	1
Dals Ed	92	89	96	8	5	2	0	5	2
Färgelanda	94	90	92	5	10	6	2	0	3
Mellerud	93	97	96	5	3	3	2	0	1
Trollhättan	89	86	81	8	10	13	4	3	6
Uddevalla	91	89	83	6	9	12	3	2	5
Åmål	91	90	87	8	9	8	1	2	5

Bengtstors får bästa resultat av jämförelsekommunerna med 97% nöjdhet. Vad gäller missnöjda brukare får kommunen 1% som svarar att de är mycket missnöjd med hemtjänsten sammantaget. Det är delad sistaplats med samarbetskommunen Mellerud, vilket är det bästa resultatet bland jämförelsekommunerna.

**Har du under någon period avstått från någon av dina hemtjänstinsatser på grund av coronapandemin?**

Kommun	Nej			Ja vissa insatser			Ja, alla insatser		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtstors	-	-	92	-	-	3	-	-	5
Dals Ed	-	-	86	-	-	8	-	-	6
Färgelanda	-	-	89	-	-	7	-	-	4
Mellerud	-	-	97	-	-	2	-	-	1
Trollhättan	-	-	80	-	-	19	-	-	2
Uddevalla	-	-	88	-	-	9	-	-	2
Åmål	-	-	91	-	-	8	-	-	1

Bland jämförelsekommunerna har invånarna i Bengtstors näst högst antal som *inte* valt att avstå från insatser under coronapandemin. Det är 5% som har valt att avstå helt från insatser från hemtjänst. Resultatet skulle kunna tolkas att invånarna ändå har känt en trygghet i hur personalen hanterar skyddsutrustning och att de verkar aktivt mot smittspridning.

**Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?**

Kommun	Den äldre själv eller ihop med någon									Enbart någon annan								
	2019	♂	♀	2020	♂	♀	2022	♂	♀	2019	♂	♀	2020	♂	♀	2022	♂	♀
Bengtstors	47	49	46	72	82	65	64	69	61	53	51	54	28	18	35	36	31	39
Dals Ed	60	53	65	70	60	76	61	47	69	40	47	35	30	40	24	39	53	31
Färgelanda	67	73	63	61	58	62	55	45	63	33	27	37	39	42	38	45	55	37
Mellerud	59	51	64	68	71	67	60	53	65	41	49	36	32	29	33	40	47	35
Trollhättan	52	50	53	63	60	64	60	65	62	48	50	47	37	40	36	40	45	38
Uddevalla	61	60	61	65	66	65	59	58	60	39	40	39	35	34	35	41	42	40
Åmål	57	64	53	61	64	59	63	55	69	43	36	47	39	36	41	37	45	31

För att kunna värdera svaren i Vad tycker de äldre om äldreomsorgen är det av vikt att ta reda på vem som har svarat. Om det är den äldre som får hjälpen själv eller om det är någon annan. I årets mätning har 64% av de äldre som har hjälp från hemtjänst i Bengtsfors varit delaktiga i att svara. Det är 8% lägre resultat än senaste mätningen men 17% högre än 2019. I årets mätning är det lägre andel kvinnor som varit delaktiga i att svara än män. Svaren behandlar enkäten i helhet.

### Om du som anhörig har hjälpt till att svara på frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?

Kommun	Mycket bra/ ganska bra			Varken bra eller dåligt			Ganska dåligt/ mycket dåligt		
	2019	2020	2022	2019	2020	2022	2019	2020	2022
Bengtsfors	93	91	97	5	3	3	2	6	0
Dals Ed	92	88	94	8	0	0	0	13	6
Färgelanda	100	86	79	0	14	14	0	0	7
Mellerud	92	96	97	5	4	3	3	0	0
Trollhättan	87	88	83	8	7	11	5	5	6
Uddevalla	87	87	83	9	9	7	4	4	10
Åmål	90	92	83	8	6	7	2	2	10

Bland jämförelsekommunerna kommer Bengtsfors på delad första plats gällande hur närstående upplever att samarbetet fungerar med hemtjänsten.

### Sammanfattning

Sammanfattningsvis kan sägas att brukarna i Bengtsfors kommun är nöjda med hemtjänsten. Det finns vissa områden att jobba vidare med. Inom flera områden ligger Bengtsfors i framkant bredvid jämförelsekommunerna.

### Fortsatt arbete framåt

Trots goda resultat finns det ändå saker som kan förbättras. Undersökningen visar att det behöver bli tydligare med vart man ska vända sig för att framföra klagomål och synpunkter. Undersökningen visar även att invånarna inte kan påverka vilken tid personalen kommer. Det kan vara svårt att sätta en precis tid i hemvård men den kan behövas ett förtydligande att personalen kommer inom ett visst tidsspann. Hemvården behöver till större del meddela om den planerade tiden blir ändrad.

Sammanställning och analys av Maria Lohrbrant, SAS